

Zásady práce s Vašimi údajmi

Základné ustanovenia:

Pod značkou Gloree predávame produkty, za ktoré zodpovedá:

- **obchodné meno:** Ing, Zuzana Fačková,
- **sídlo:** 1. mája 1014/8, 010 01 Žilina,
- **IČO:** 56424655,
- **kontakt:** info@gloree.sk, 0915 338 772

Prevádzkujeme e-shop na webových stránkach www.gloree.sk

Pri predaji tovaru a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

I. Spracúvanie osobných údajov

A. Spracúvanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite a to hlavne prostredníctvom kontaktného formulára. Sú to osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, informácia o tovaroch, o ktoré má zákazník záujem.

Z akého dôvodu?

Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s našou ponukou tovaru a služieb.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracovanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom uzatvorenia zmluvy o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracovania, maximálne však počas doby, kým nie je vybavená Vaša požiadavka, alebo do momentu, keď nám oznámite, že si prajete tieto údaje vymazať.

B. Spracúvanie osobných údajov v prípade nákupu

Pri realizácii nákupu cez náš e-shop spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete, aby sme mohli úspešne vybaviť Vašu objednávku a plniť naše zmluvné povinnosti. Osobné údaje, ktoré spracúvame v súvislosti s nákupom, sú nasledovné: Meno a priezvisko,

Fakturačná a doručovacia adresa, Emailová adresa, Telefónne číslo, IČO a DIČ (v prípade podnikateľov alebo iných právnických osôb), Detaily objednávky (napr. zoznam zakúpených produktov, množstvo, cena, spôsob dopravy a platby)

Tieto údaje spracúvame za účelom:

- **Plnenia zmluvy:** Na spracovanie objednávky, fakturáciu a doručenie tovaru.
- **Komunikácie so zákazníkom:** Na potvrdenie objednávky, zaslanie informácií o stave objednávky, zodpovedanie otázok alebo riešenie problémov týkajúcich sa objednávky.
- **Zákonnej povinnosti:** Pre vystavenie faktúry, vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností.
- **Zákonných a zmluvných účelov:** Na riešenie reklamácií, záruk a iných právnych záležitostí.

Doba uchovávanía osobných údajov: Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracovania, najmä po dobu trvania záruky na tovar alebo po dobu, po ktorú sú údaje potrebné na splnenie právnych povinností (napríklad daňové predpisy). Po uplynutí tejto doby budú údaje vymazané, pokiaľ neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracovanie.

Zdieľanie údajov s tretími stranami: Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, a to iba v prípade, že je to nevyhnutné pre:

- **Dopravu tovaru:** Spolupracujeme s kuriérskymi spoločnosťami, ktoré potrebujú Vaše kontaktné údaje a adresu na doručenie tovaru.
- **Platobné brány:** V prípade platby kartou alebo iného elektronického platobného systému budeme spracovávať platobné údaje prostredníctvom bezpečných platobných brán tretích strán (napr. banky, platobné služby ako PayPal).

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov: V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte právo:

- Požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- Požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- Požadovať vymazanie svojich údajov (právo na zabudnutie),
- Požadovať obmedzenie spracovania osobných údajov,
- Požiadat' o prenositeľnosť údajov,
- Kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov (ak je spracovanie založené na súhlase).

Na základe akého právneho základu spracúvame osobné údaje?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami uzatvoriť zmluvu o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

C. Newsletter (komerčná komunikácia)

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo služby a zároveň ste výslovne neodmietli zasielanie marketingových oznámení, použijeme Vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich marketingových oznámení.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – naše oprávnené záujmy, ktorými sú marketingová komunikácia cielená na našich zákazníkov.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

5 rokov od Vášho posledného nákupu. V prípade, ak nechcete naďalej dostávať naše marketingové oznámenia, môžete sa kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás môžete kontaktovať na e-maile: info@glorie.sk

II. Kto sa k údajom dostane?

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu. Sú to:

- prevádzkovateľ e-shopovej platformy Shoptet (spoločnosť Shoptet a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, Česká republika, IČ: 289 35 675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B vložka 25395
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii tovaru (Slovenská pošta, Packeta)
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii platieb (ShoptetPay)
- poskytovateľ e-mailingovej služby (Shoptet)

Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie.

III. Čo by ste ďalej mali vedieť

V našej spoločnosti nemáme zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

Pokiaľ by ste mali k osobným údajom otázky, kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@glorie.sk alebo zavolajte na tel. č. 0915338772

IV. Používanie súborov cookies

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielajú späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.

Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôbené Vašej osobe a Vaším záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
- **Analytické/Štatistické cookies:** umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.
- **Reklamné cookies:** používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobrazit' reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Používané súbory cookies:

Technický názov	Vydavateľ	Účel a popis cookies	Doba trvania
example_cookie	Ing. Zuzana Fačková	Služi na ukladanie preferencií užívateľa	Permanentné, 12 mesiacov
session_id	Ing. Zuzana Fačková	Umožňuje identifikáciu používateľa počas relácie	Relačné, platí počas návštevy
cookieId (5tua1dbonn2u9vhpfm3btgmo66ft6m69)	Webová stránka	Ukladá informácie o súhlase používateľa s analytickými a personalizačnými cookies. Tento cookie zabezpečuje, že sa používajú len tie cookies, na ktoré dal používateľ súhlas (napr. Google Analytics, personalizované	Permanentné, trvanie závisí od nastavenia súhlasu používateľa (typicky 1 rok alebo podľa nastavenia)
fb.1.1731853805922.821474346967483908	Facebook, Inc.	Tento cookie je používaný na sledovanie používateľských interakcií so stránkami a obsahom, ktorý obsahuje Facebook plugíny (napr. "Like" alebo "Share"). Používa sa aj na personalizáciu reklám a analýzu správania používateľov na webe.	Permanentné, môže trvať až 2 roky alebo podľa nastavenia
GA1.1.1188282812.1731853805	Google, LLC	Tento cookie je používaný službou Google Analytics na sledovanie návštevnosti stránky a správania používateľov. Umožňuje analýzu štatistík o používateľoch, ako sú zdroje návštevnosti, činnosti na stránke a konverzie.	Permanentné, typicky 2 roky (alebo podľa nastavení)
GA1.1.1071056696.1727955550	Google, LLC	Tento cookie je používaný službou Google Analytics na sledovanie návštevnosti stránky a správania používateľov. Pomáha získať údaje o zdrojoch návštevnosti, interakciách s obsahom stránky a ďalšie štatistiky, ktoré sa používajú na zlepšenie používateľskej skúsenosti a optimalizáciu webovej stránky.	Permanentné, typicky 2 roky (alebo podľa nastavení)

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutia políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbor cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer
- <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge
- <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké Vaše osobné údaje spracúvame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracúvania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku.

Ak si myslíte, že s údajmi nezaobchádzame správne, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v našej jurisdikcii **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ÚOOÚ)**, webová stránka: <https://www.dataprotection.gov.sk>, alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady sú účinné od 18.11.2024